

CONDIZIONI DI VENDITA

DIRITTO DI RESO

Se hai acquistato un prodotto sul nostro sito, puoi esercitare il diritto di recesso, ossia decidere di restituire il prodotto, senza dover fornire alcuna motivazione e senza alcuna penale, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dall'acquisizione del possesso fisico del pacco contenente il prodotto ordinato.

ESCLUSIONI DEL DIRITTO DI RECESSO

Non potrai esercitare il diritto di recesso nei casi previsti dall'articolo 59 del Codice del Consumo, tra cui:

- In caso di acquisto di beni chiaramente personalizzati;
- In caso di acquisto di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici, che siano stati aperti dopo la consegna.

COME ESERCITARE IL DIRITTO DI RECESSO

Se vuoi esercitare il diritto di recesso in relazione all'acquisto di prodotti che non rientrano tra le esclusioni sopra previste, devi informare il nostro ufficio della tua intenzione di recedere dal contratto, inviando una comunicazione tramite raccomandata inviata all'indirizzo:

Orogenesi Jewelry srl , Via A. Ferrarin 91 36022, Cassola (VI) Italia .

A tal fine, puoi utilizzare il modulo , con il seguente contenuto:

- Destinatario: Orogenesi Jewelry S.r.l., Via A. Ferrarin 91 36022 – Cassola , Vicenza :

Con la presente, il sottoscritto _____ notifica il recesso dal contratto di acquisto dei seguenti beni:

[inserire una descrizione dei prodotti acquistati indicando **OBBLIGATORIAMENTE** il numero d'ordine], ordinati il _____ (oppure ricevuti il _____) e chiede:

il rimborso dell'importo pagato per i prodotti restituiti, mediante riaccredito della relativa somma attraverso il metodo di pagamento utilizzato;

- Nome, Cognome, Indirizzo del Cliente
- Firma del Cliente (solo se il modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

MODALITÀ DI RESTITUZIONE DEI PRODOTTI

I Prodotti devono essere restituiti nel loro imballaggio originale e devono arrivare "come nuovi" senza alcun danno al Prodotto o alla confezione del Prodotto. I prodotti dovranno essere restituiti a Orogenesi Jewelry srl , senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici giorni) dalla data in cui hai comunicato a Orogenesi Jewelry srl la tua decisione di recedere dal contratto.

I Prodotti devono essere restituiti a Orogenesi Jewelry srl nella loro sostanziale integrità, con la loro confezione originaria, gli accessori, e quant'altro con essi fornito, mediante corriere assicurato al seguente indirizzo:

Orogenesi Jewelry srl - Via A. Ferrarin 91 - 36022 Cassola (Vicenza) Italia

In conformità alle disposizione previste dall'articolo 57, comma 1, del Codice del Consumo italiano, dovrai farti carico delle spese di restituzione.

OROGENESI JEWELRY SRL



VIA FERRARIN, 91
36022 CASSOLA (VI)
P. IVA IT 03998210243

TEL +39 0424 - 512013
INFO@OROGENESI.COM
WWW.OROGENESI.COM

RIMBORSO IN CASO DI RECESSO

Una volta esercitato il diritto di recesso, entro i termini e secondo le modalità previste per la restituzione dei prodotti, potrai ottenere:

- il rimborso dell'importo pagato per i prodotti restituiti, mediante riaccredito della relativa somma attraverso il metodo di pagamento utilizzato;

Il rimborso del prezzo del prodotto avverrà entro 14 giorni dal ricevimento della tua comunicazione di recesso. Orogenesi Jewelry s.r.l può trattenere il rimborso, fino a quando non avrà ricevuto la restituzione dei prodotti oggetto dell'ordine annullato o finché tu non avrai dimostrato di aver rispedito i prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Se i prodotti restituiti presentano danni o segni di usura derivanti da una manipolazione non necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento degli stessi, Orogenesi Jewelry s.r.l può trattenere dal rimborso un importo corrispondente alla loro diminuzione di valore.

..... **OROGENESI JEWELRY SRL**

VIA FERRARIN, 91
36022 CASSOLA (VI)
P. IVA IT 03998210243



TEL +39 0424 - 512013
INFO@OROGENESI.COM
WWW.OROGENESI.COM